

# 「指定訪問介護利用契約書」

社会福祉法人福知山シルバーニコニコハウス  
ヘルパーステーション（京都府指定2672600661号）

（以下、「利用者」といいます）と社会福祉法人福知山シルバーニコニコハウスヘルパーステーション（以下、「事業者」といいます）は、事業者が利用者に対して行う訪問介護について、次のとおり契約します。

## 第1条（契約の目的）

事業者は利用者に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう訪問介護を提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

## 第2条（契約期間）

- 1 この契約の契約期間は 令和 年 月 日から利用者の要介護認定の有効期間満了日までとします。
- 2 契約満了の2日前までに、利用者から事業者に対して、文書による契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

## 第3条（訪問介護計画）

事業者は、利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、「居宅サービス計画」に沿って「訪問介護計画」を作成します。事業者はこの「訪問介護計画」の内容を利用者及びその家族に説明し同意を得ます。

## 第4条（訪問介護の内容）

- 利用者が提供を受ける訪問介護の内容は、訪問介護計画に定めたとおりです。事業者は、訪問介護計画に定めた内容について、利用者及びその家族に説明します。
- 2 事業者はサービス従業者を利用者の居宅に派遣し、訪問介護計画に沿って、訪問介護を提供します。
  - 3 訪問介護計画が利用者との合意をもって変更され、事業者が提供するサービス内容または介護保険適応の範囲が変更となる場合は、利用者の了承を得て新たな内容の訪問介護計画を作成し、それを持って訪問介護の内容とします。
  - 4 第2項のサービス従業者は、介護福祉士又は訪問介護員1～2級課程を修了した者。
  - 5 介護保険適用の有無については、別に定める運営規程及び重要事項説明書のとおりとします。

#### 第5条（サービスの提供の記録）

事業者は、訪問介護の実施ごとに、サービスの内容等をこの契約書と同時に交付する書式の記録票に記入し、サービスの終了時に利用者の確認を受けることとします。利用者の確認を受けた後、その控えを利用者に交付します。

- 2 事業者は、サービス提供記録をつけることとし、この契約の終了後2年間保管します。
- 3 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する第2項のサービス実施記録を閲覧できます。
- 4 利用者は、当該利用者に関する第2項のサービス実施記録の複写物の交付を受けることができます。

#### 第6条（料金）

利用者は、サービスの対価として重要事項説明書に定める利用単位毎の料金をもとに計算された月ごとの合計額を支払います。

- 2 事業者は、当月の料金の合計額の請求書に明細を付して、利用者へ送付します。
- 3 事業者は、利用者から料金の支払いを受けたときは、利用者に対し領収証を発行します。
- 4 利用者は、居宅においてサービス従業者がサービスを実施のために使用する水道、ガス、電気、電話の費用を負担します。

#### 第7条（サービスの中止）

利用者は、事業者に対して、サービス提供の利用期日前までに通知をすることにより、料金を負担することなくサービス利用を中止することができます。

- 2 利用者がサービス実施日のサービス提供の利用期日前までに通知することなくサービスの中止を申し出た場合は、事業者は、利用者に対して重要事項説明書に定める計算方法により、料金の全額又は一部を請求することができます。この場合の料金は第6条に定める他の料金の支払いと合わせて請求します。

#### 第8条（料金の変更）

事業者は、利用者に対して、1ヶ月前までに文書で通知することにより利用単位ごとの料金の変更（増額又は減額）を申し入れることができます。

- 2 利用者は、料金の変更を承諾しない場合、事業者に対し、文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

#### 第9条（契約の終了）

利用者は事業者に対して、1週間の予告期間を置いて文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は、予告期間が1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。

- 2 事業者はやむを得ない事情がある場合、利用者に対して、1ヶ月前の予告期間を置いて理由

を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

- 3 次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
  - ① 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
  - ② 事業者が守秘義務に反した場合
  - ③ 事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
  - ④ 事業者が破産した場合
- 4 次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
  - ① 利用者のサービス利用料金の支払が3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず30日以内に支払われない場合
  - ② 利用者又はその家族が事業者やサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合
- 5 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
  - ① 利用者が介護保険施設に入所した場合
  - ② 利用者の要介護状態区分等が、非該当（自立）と認定された場合
  - ③ 利用者が死亡した場合

#### 第10条（秘密保持）

事業者及び従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

- 2 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。
- 3 事業者は、利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いません。

#### 第11条（賠償責任）

事業者は、サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

#### 第12条（緊急時の対応）

事業者は、現に訪問介護の提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師又は歯科医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

#### 第13条（身分証携行義務）

サービス従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者又は利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

#### 第14条（連携）

事業者は、訪問介護の提供にあたり、介護支援専門員及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

- 2 第9条第2項又は4項に基づいて解約通知をする際は、事前に介護支援専門員に連絡します。

#### 第15条（苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、訪問介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。

#### 第16条（善管注意義務）

事業者は、利用者から委託された業務に行うにあつては、法令を遵守し、善良なる管理者の注意を持ってその業務を遂行します。

#### 第17条（本契約に定めのない事項）

- 1 利用者及び事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2 この契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを遵守し、双方が誠意を持って協議の上定めます。

#### 第18条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者及び事業者は、利用者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることをあらかじめ合意します。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 令和 年 月 日

---

契約者氏名

---

事業者

<事業者名>

社会福祉法人福知山シルバー ニコニコハウスヘルパーステーション  
「京都府指定事業者番号2672600661号」

<住 所> 京都府福知山市字牧小字狭間 250 番地 5

<代表者> 理事長 山添 広之

利用者

<住 所>

<氏 名>

代理人

私は、契約者がこの契約書に同意したことを確認しましたので、私が契約者に代わって署名を代行いたします。

<住 所>

<氏 名>

# 「訪問型独自サービス介護利用契約書」

社会福祉法人 福知山シルバー ニコニコハウス  
ヘルパーステーション (京都府指定 2672600661号)

(以下、「利用者」といいます)と社会福祉法人福知山シルバー ニコニコハウスヘルパーステーション(以下、「事業者」といいます)は、事業者が利用者に対して行う訪問介護について、次のとおり契約します。

## 第1条 (契約の目的)

事業者は、介護保険法(平成9年法律123号)その他関係法令及びこの契約書に従い、利用者が可能な限り在宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的として訪問型独自サービスを提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

## 第2条 (契約期間)

- 1 この契約の契約期間は 令和 年 月 日から利用者の要支援認定の有効期間満了日までとします。
- 2 契約満了の2日前までに、利用者から事業者に対して、文書による契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

## 第3条 (訪問型独自サービス計画)

事業者は、利用者の心身の状況、その置かれている環境及び希望を踏まえて、利用の介護予防サービス計画書または介護予防マネジメント(以下「介護予防ケアプラン」といいます。)の内容に沿って、訪問型独自サービス計画を作成します。

## 第4条 (訪問型独自サービスの内容)

- 利用者が提供を受ける訪問介護の内容は、訪問型独自サービス計画に定めたとおりです。事業者は、個別サービス計画に定めた内容について、利用者及びその家族に説明し同意を得ます。
- 2 事業者はサービス従業者を利用者の居宅に派遣し、訪問型独自サービス計画に沿って、訪問介護を提供します。
  - 3 訪問型独自サービス計画が利用者との合意をもって変更され、事業者が提供するサービス内容または保険適応の範囲が変更となる場合は、利用者の了承を得て新たな内容の訪問型独自サービス計画を作成し、それを持って訪問介護の内容とします。
  - 4 第2項のサービス従業者は、介護福祉士又は訪問介護員1～2級課程を修了した者。
  - 5 介護保険適用の有無については、別に定める運営規程及び重要事項説明書のとおりとします。

#### 第5条（サービスの提供の記録）

事業者は、訪問介護の実施ごとに、サービスの内容等をこの契約書と同時に交付する書式の記録票に記入し、サービスの終了時に利用者の確認を受けることとします。利用者の確認を受けた後、その控えを利用者に交付します。

- 2 事業者は、サービス提供記録をつけることとし、この契約の終了後2年間保管します。
- 3 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する第2項のサービス実施記録を閲覧できます。
- 4 利用者は、当該利用者に関する第2項のサービス実施記録の複写物の交付を受けることができます。

#### 第6条（料金）

利用者は、サービスの対価として重要事項説明書に定める利用単位毎の料金をもとに計算された月ごとの合計額を支払います。

- 2 事業者は、当月の料金の合計額の請求書に明細を付して、利用者へ送付します。
- 3 事業者は、利用者から料金の支払いを受けたときは、利用者に対し領収証を発行します。
- 4 利用者は、居宅においてサービス従業者がサービスを実施のために使用する水道、ガス、電気、電話の費用を負担します。

#### 第7条（サービスの中止）

利用者は、事業者に対して、サービス提供の利用期日前までに通知をすることにより、料金を負担することなくサービス利用を中止することができます。

- 2 利用者がサービス実施日のサービス提供の利用期日前までに通知することなくサービスの中止を申し出た場合は、事業者は、利用者に対して重要事項説明書に定める計算方法により、料金の全額又は一部を請求することができます。この場合の料金は第6条に定める他の料金の支払いと合わせて請求します。

#### 第8条（料金の変更）

事業者は、利用者に対して、1ヶ月前までに文書で通知することにより利用単位ごとの料金の変更（増額又は減額）を申し入れることができます。

- 2 利用者は、料金の変更を承諾しない場合、事業者に対し、文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

#### 第9条（契約の終了）

利用者は事業者に対して、1週間の予告期間を置いて文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場合は、予告期間が1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。

- 2 事業者はやむを得ない事情がある場合、利用者に対して、1ヶ月前の予告期間を置いて理由

を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

3 次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。

- ① 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
- ② 事業者が守秘義務に反した場合
- ③ 事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
- ④ 事業者が破産した場合

4 次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。

- ① 利用者のサービス利用料金の支払が3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず30日以内に支払われない場合
- ② 利用者又はその家族が事業者やサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合

5 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。

- ① 利用者が介護保険施設に入所した場合
- ② 利用者の要介護状態区分等が、非該当（自立）と認定された場合
- ③ 利用者が死亡した場合

#### 第10条（秘密保持）

事業者及び従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

2 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。

3 事業者は、利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いません。

#### 第11条（賠償責任）

事業者は、サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

#### 第12条（緊急時の対応）

事業者は、現に訪問介護の提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師又は歯科医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

#### 第13条（身分証携行義務）

サービス従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者又は利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

#### 第14条（連携）

事業者は、訪問介護の提供にあたり、地域包括支援センター及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

- 2 第9条第2項又は4項に基づいて解約通知をする際は、地域包括支援センター等の担当者に連絡します。

#### 第15条（苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、訪問介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。

#### 第16条（善管注意義務）

事業者は、利用者から委託された業務に行うにあつては、法令を遵守し、善良なる管理者の注意を持ってその業務を遂行します。

#### 第17条（本契約に定めのない事項）

- 1 利用者及び事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2 この契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを遵守し、双方が誠意を持って協議の上定めます。

#### 第18条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者及び事業者は、利用者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることをあらかじめ合意します。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 令和 年 月 日

---

契約者氏名

---

事業者

<事業者名>

社会福祉法人福知山シルバー ニコニコハウスヘルパーステーション  
「京都府指定事業者番号2672600661号」

<住 所> 京都府福知山市字牧小字狭間 250 番 5

<代表者> 理事長 山添 広之

利用者

<住 所>

<氏 名>

代理人

私は、契約者がこの契約書に同意したことを確認しましたので、私が契約者に代わって署名を代行いたします。

<住 所>

<氏 名>

# 「訪問型サービスA・緩和型」契約書

社会福祉法人 福知山シルバー ニコニコハウス  
ヘルパーステーション (京都府指定 2672600661号)

(以下、「利用者」といいます)と社会福祉法人福知山シルバー ニコニコハウスヘルパーステーション(以下、「事業者」といいます)は、事業者が利用者に対して行う訪問介護について、次のとおり契約します。

## 第1条 (契約の目的)

事業者は、介護保険法(平成9年法律123号)その他関係法令及びこの契約書に従い、利用者が可能な限り在宅においてその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的として訪問型サービスのうち緩和した基準によるサービス(以下「訪問型サービスA」といいます)を提供し、利用者は、事業者に対し、そのサービスに対する料金を支払います。

## 第2条 (契約期間)

- この契約の契約期間は 令和 年 月 日から利用者の要支援認定の有効期間満了日までとします。
- 契約満了の2日前までに、利用者から事業者に対して、文書による契約終了の申し出がない場合、契約は自動更新されるものとします。

## 第3条 (訪問型サービス(緩和型)計画)

事業者は、利用者の心身の状況、その置かれている環境及び希望を踏まえて、利用の介護予防サービス計画書または介護予防マネジメント(以下「介護予防ケアプラン」といいます。)の内容に沿って、訪問型緩和サービス計画を作成します。

## 第4条 (訪問型サービス(緩和型)の内容)

- 利用者が提供を受ける訪問介護の内容は、訪問型サービス(緩和型)計画に定めたとおりです。事業者は、個別サービス計画に定めた内容について、利用者及びその家族に説明し同意を得ます。
- 事業者はサービス従業者を利用者の居宅に派遣し、訪問型サービス(緩和型)計画に沿って、訪問介護を提供します。
  - 訪問型サービス(緩和型)計画が利用者との合意をもって変更され、事業者が提供するサービス内容または保険適応の範囲が変更となる場合は、利用者の了承を得て新たな内容の訪問型サービス(緩和型)計画を作成し、それを持って訪問介護の内容とします。
  - 第2項のサービス従業者は、介護福祉士又は訪問介護員1～2級課程を修了した者。

5 介護保険適用の有無については、別に定める運営規程及び重要事項説明書のとおりとします。

#### 第5条（サービスの提供の記録）

事業者は、訪問介護の実施ごとに、サービスの内容等をこの契約書と同時に交付する書式の記録票に記入し、サービスの終了時に利用者の確認を受けることとします。利用者の確認を受けた後、その控えを利用者に交付します。

- 2 事業者は、サービス提供記録をつけることとし、この契約の終了後2年間保管します。
- 3 利用者は、事業者の営業時間内にその事業所にて、当該利用者に関する第2項のサービス実施記録を閲覧できます。
- 4 利用者は、当該利用者に関する第2項のサービス実施記録の複写物の交付を受けることができます。

#### 第6条（料金）

利用者は、サービスの対価として重要事項説明書に定める利用単位毎の料金をもとに計算された月ごとの合計額を支払います。

- 2 事業者は、当月の料金の合計額の請求書に明細を付して、利用者へ送付します。
- 3 事業者は、利用者から料金の支払いを受けたときは、利用者に対し領収証を発行します。
- 4 利用者は、居宅においてサービス従業者がサービスを実施のために使用する水道、ガス、電気、電話の費用を負担します。

#### 第7条（サービスの中止）

利用者は、事業者に対して、サービス提供の利用期日前までに通知をすることにより、料金を負担することなくサービス利用を中止することができます。

- 2 利用者がサービス実施日のサービス提供の利用期日前までに通知することなくサービスの中止を申し出た場合は、事業者は、利用者に対して重要事項説明書に定める計算方法により、料金の全額又は一部を請求することができます。この場合の料金は第6条に定める他の料金の支払いと合わせて請求します。

#### 第8条（料金の変更）

事業者は、利用者に対して、1ヶ月前までに文書で通知することにより利用単位ごとの料金の変更（増額又は減額）を申し入れることができます。

- 2 利用者は、料金の変更を承諾しない場合、事業者に対し、文書で通知することにより、この契約を解約することができます。

#### 第9条（契約の終了）

利用者は事業者に対して、1週間の予告期間を置いて文書で通知をすることにより、この契約を解約することができます。ただし、利用者の病変、急な入院などやむを得ない事情がある場

合は、予告期間が1週間以内の通知でもこの契約を解約することができます。

- 2 事業者はやむを得ない事情がある場合、利用者に対して、1ヶ月前の予告期間を置いて理由を示した文書で通知することにより、この契約を解約することができます。
- 3 次の事由に該当した場合は、利用者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
  - ① 事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合
  - ② 事業者が守秘義務に反した場合
  - ③ 事業者が利用者やその家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
  - ④ 事業者が破産した場合
- 4 次の事由に該当した場合は、事業者は文書で通知することにより、直ちにこの契約を解約することができます。
  - ① 利用者のサービス利用料金の支払が3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず30日以内に支払われない場合
  - ② 利用者又はその家族が事業者やサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合
- 5 次の事由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。
  - ① 利用者が介護保険施設に入所した場合
  - ② 利用者の要介護状態区分等が、非該当（自立）と認定された場合
  - ③ 利用者が死亡した場合

#### 第10条（秘密保持）

事業者及び従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

- 2 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。
- 3 事業者は、利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いません。

#### 第11条（賠償責任）

事業者は、サービスの提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により利用者の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は、利用者に対してその損害を賠償します。

#### 第12条（緊急時の対応）

事業者は、現に訪問介護の提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師又は歯科医師に連絡を取る等必要な措置を講じます。

#### 第13条（身分証携行義務）

サービス従業者は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者又は利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

#### 第14条（連携）

事業者は、訪問介護の提供にあたり、地域包括支援センター及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めます。

- 2 第9条第2項又は4項に基づいて解約通知をする際は、地域包括支援センター等の担当者に連絡します。

#### 第15条（苦情対応）

事業者は、利用者からの相談、苦情等に対応する窓口を設置し、訪問介護に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速かつ適切に対応します。

#### 第16条（善管注意義務）

事業者は、利用者から委託された業務に行うにあつては、法令を遵守し、善良なる管理者の注意を持ってその業務を遂行します。

#### 第17条（本契約に定めのない事項）

- 1 利用者及び事業者は、信義誠実をもってこの契約を履行するものとします。
- 2 この契約に定めのない事項については、介護保険法令その他諸法令の定めるところを遵守し、双方が誠意を持って協議の上定めます。

#### 第18条（裁判管轄）

この契約に関してやむを得ず訴訟となる場合は、利用者及び事業者は、利用者の住所地を管轄する裁判所を第一審管轄裁判所とすることをあらかじめ合意します。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、利用者、事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

契約締結日 令和 年 月 日

---

契約者氏名

---

事業者

<事業者名>

社会福祉法人福知山シルバー ニコニコハウスヘルパーステーション  
「京都府指定事業者番号2672600661号」

<住 所> 京都府福知山市字牧小字狭間 250 番 5

<代表者> 理事長 山添 広之

利用者

<住 所>

<氏 名>

代理人

私は、契約者がこの契約書に同意したことを確認しましたので、私が契約者に代わって署名を代行いたします。

<住 所>

<氏 名>